



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.

Fecha de entrada en vigencia y última actualización: 10 de junio de 2026.

1. PROPÓSITO Y MARCO LEGAL

REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. está profundamente comprometida con la protección de los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre de las personas. En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la **Ley 1581 de 2012** (Ley General de Protección de Datos Personales), el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, se adopta la presente Política de Tratamiento de Información (PTI) para regular la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos capturados en el sitio web seguro <https://www.avenareina.com/>.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales y comerciales recolectados a través de esta plataforma digital es:

- **Razón Social:** REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.
- **Número de Identificación Tributaria (NIT):** 901330316-6
- **Domicilio Principal:** Carrera 1 W # 52-20 In 8, Bucaramanga, Santander, Colombia.
- **Teléfono Celular de Contacto:** +57 318 8084098
- **Canal Exclusivo para Consultas, Reclamos y Habeas Data:** clientes@avenareina.com

3. DATOS PERSONALES OBJETO DE RECOLECCIÓN

Al interactuar en el sitio web <https://www.avenareina.com/>, específicamente al diligenciar de manera voluntaria el formulario de prospección comercial titulado



"Lleva Cremavena® a tu Negocio", la empresa recolecta los siguientes datos de naturaleza comercial y personal:

1. Nombre completo y/o Razón Social del contacto.
2. Número de teléfono celular y/o teléfono fijo de contacto.
3. Dirección de correo electrónico.
4. Ubicación geográfica (Ciudad, Municipio, Departamento o Barrio).
5. Tipo de establecimiento comercial (Tienda, Supermercado, Panadería, Distribuidora, etc.).

REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. **no** recolecta ni procesa datos de carácter sensible (como datos de salud o biométricos) ni datos relativos a menores de edad en este sitio web.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales capturados en el portal seguro <https://www.avenareina.com/> serán almacenados en nuestras bases de datos bajo estrictas medidas de seguridad técnica, administrativa y comercial, y serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines legítimos:

- **Gestión Comercial de Canales:** Evaluar, clasificar y tramitar su solicitud de registro como posible cliente mayorista, distribuidor o aliado comercial en el canal Tienda a Tienda (TAT), institucional, minorista o de supermercados.
- **Contacto Directo:** Establecer canales de comunicación directa mediante llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos y mensajería instantánea a través de la aplicación WhatsApp, con el fin de remitir cotizaciones, listas de precios vigentes, catálogos de producto, términos de negociación y acordar visitas presenciales de nuestros asesores comerciales.



- **Logística y Distribución:** Integrar la información de ubicación en nuestros módulos y sistemas de planificación de rutas de venta, inventario y georreferenciación (módulos ERP/Odoo o software cartográfico) para coordinar la entrega, facturación electrónica y despacho eficiente de pedidos en Bucaramanga, su área metropolitana y demás zonas de cobertura nacional.
- **Fidelización y Mercadeo:** Enviar comunicaciones de carácter publicitario, promociones, lanzamientos de nuevas presentaciones, formulaciones o sabores de la marca **Cremavena®**, e invitaciones a eventos comerciales organizados por REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo usuario, comerciante o visitante que registre sus datos en <https://www.avenareina.com/> tiene derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. en su condición de Responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
2. **Solicitar prueba de la autorización** expresa otorgada a la empresa, salvo cuando la ley la exonere de dicha obligación.
3. **Ser informado**, previa solicitud dirigida a la empresa, respecto del uso institucional o comercial que se les ha dado a sus datos personales.
4. **Presentar ante la Superintendencia de Industria con sede en Colombia (SIC)** quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en la ley de protección de datos personales.
5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato personal cuando considere que en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.



6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS (HABEAS DATA)

Cualquier Titular de la información o su representante legítimo podrá formular consultas, actualizaciones o reclamos relacionados con sus datos personales de manera gratuita.

- **Mecanismo de radicación:** El interesado deberá enviar una solicitud formal por escrito al correo electrónico oficial **clientes@avenareina.com** o mediante comunicación escrita vía WhatsApp al abonado celular **+57 318 8084098**.
- **Contenido de la solicitud:** Deberá incluir el nombre completo del titular, número de identificación (cédula o NIT), datos de contacto (teléfono y correo) y la descripción clara de los hechos que dan lugar a la consulta, rectificación o supresión de los datos.
- **Tiempos legales de respuesta:** Las *Consultas* serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Los *Reclamos o solicitudes de supresión/revocatoria* serán resueltos en un término máximo de quince (15) días hábiles, de acuerdo con los plazos previstos por la legislación colombiana.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. adopta las medidas de seguridad administrativas, humanas y tecnológicas necesarias para garantizar que los datos recolectados en el dominio <https://www.avenareina.com/> estén protegidos contra accesos no autorizados, pérdidas, adulteraciones, usos indebidos o consultas malintencionadas por parte de terceros. El uso del protocolo criptográfico seguro HTTPS garantiza que la información viaja cifrada desde el dispositivo del usuario hasta nuestros servidores de almacenamiento.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar de manera unilateral la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios



legislativos, jurisprudenciales o políticas internas de desarrollo industrial. Toda modificación será publicada de forma visible y oportuna en el sitio web <https://www.avenareina.com/>, indicando la fecha de su última actualización.