



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.

Fecha de última actualización y entrada en vigencia: 10 de junio de 2026.

BIENVENIDA Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación, uso y registro en el sitio web de Internet identificado bajo la URL completa y segura <https://www.avenareina.com/> se rige de manera obligatoria por los presentes Términos y Condiciones. El usuario (entiéndase por este a cualquier consumidor final, tendero, distribuidor, comerciante o visitante de la página) acepta de forma expresa, voluntaria, informada e irrevocable el cumplimiento de la totalidad de las cláusulas aquí descritas por el solo hecho de navegar o interactuar en la plataforma. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse inmediatamente de utilizar el sitio.

CLÁUSULA PRIMERA: IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR DEL SITIO

En cumplimiento de la legislación colombiana vigente, se informa que el sitio web <https://www.avenareina.com/> es de propiedad exclusiva, está administrado y es operado por la sociedad comercial **REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.**, empresa legalmente constituida en la República de Colombia, identificada tributariamente con el **NIT 901330316-6**, con domicilio principal y centro de operaciones en la **Carrera 1 W # 52-20 In 8, Bucaramanga, Santander, Colombia**, teléfono celular de atención comercial **+57 318 8084098**.

CLÁUSULA SEGUNDA: NATURALEZA DEL SITIO WEB E INEXISTENCIA DE OFERTA VINCULANTE

El sitio web <https://www.avenareina.com/> es una plataforma digital de carácter estrictamente informativo, publicitario, de exhibición de portafolio y de prospección comercial para la marca **Cremavena®** y demás productos de la empresa.



1. **Inexistencia de pasarela de pagos:** El sitio no califica como una tienda virtual de venta directa al detal (e-commerce) y no cuenta con sistemas de pago electrónico (tarjetas de crédito, PSE, etc.).
2. **Ausencia de oferta comercial directa:** La exhibición de imágenes, precios sugeridos, empaques o textos sobre el rendimiento del producto no constituye una oferta comercial vinculante en los términos del Código de Comercio colombiano.
3. **Condición de las solicitudes:** El envío del formulario de contacto para el canal mayorista o distribución (Tienda a Tienda - TAT, Supermercados, Panaderías) representa una simple solicitud de información comercial. REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. se reserva el derecho unilateral de aceptar o rechazar comercialmente al solicitante tras verificar la viabilidad logística, de inventario y el perfil crediticio del negocio.

CLÁUSULA TERCERA: PROPIEDAD INTELECTUAL Y PROTECCIÓN DE CONTENIDOS

Todo el contenido alojado, transmitido o visible en <https://www.avenareina.com/> — incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa: códigos fuente, desarrollos tecnológicos, diseños de interfaz, fotografías, renders 3D, material audiovisual, logotipos corporativos de **REINA**, marcas registradas como **Cremavena®**, eslóganes publicitarios ("*El sabor que te hace volver a Casa!*"), instrucciones gráficas de preparación, tablas nutricionales desarrolladas y todos los textos de las preguntas frecuentes (FAQ) o secciones informativas— son propiedad industrial y de derechos de autor exclusiva de REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S.

- Queda expresamente prohibida la copia, reproducción total o parcial, imitación, piratería, modificación, distribución pública o comercialización de cualquiera de estos elementos por parte de terceros, competidores o usuarios sin la autorización previa, expresa y por escrito de la gerencia de la empresa.



- Cualquier infracción será perseguida civil y penalmente bajo las leyes de propiedad intelectual de Colombia.

CLÁUSULA CUARTA: EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR RENDIMIENTO, PREPARACIÓN E INOCUIDAD

REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. garantiza la máxima calidad e inocuidad de sus productos en polvo en su empaque original sellado de fábrica. No obstante, para efectos del uso de la información en <https://www.avenareina.com/>, se pacta la siguiente exclusión de responsabilidad:

1. **Guía de preparación referencial:** Las instrucciones de preparación ("*Agrega 1 vaso de leche, adiciona 2 cucharadas (15g) de Cremavena, licua por 30 segundos*") y la promesa de rendimiento comercial ("*Rinde 12 vasos*") corresponden a pruebas técnicas estándar utilizando una porción exacta de 15 gramos por vaso en condiciones óptimas de laboratorio alimentario.
2. **Variaciones del consumidor:** El rendimiento final en vasos, el sabor y la textura "ultra cremosa" pueden variar significativamente según el criterio del consumidor, el tamaño del vaso empleado, el tiempo de licuado y el tipo de líquido utilizado (agua, leche entera, descremada, deslactosada o vegetal). La empresa no garantiza un resultado idéntico si el usuario altera las porciones sugeridas.
3. **Obligación de lectura de etiqueta física:** Toda la información sobre alérgenos (incluida la advertencia obligatoria de "*Puede contener trazas de gluten*"), ingredientes, estabilizantes (goma guar, goma xantana), edulcorantes (sucralosa) y antioxidantes (BHA) debe ser consultada de forma obligatoria por el consumidor directamente en el empaque físico del producto antes de su ingesta. REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. no se hace responsable por afecciones médicas, reacciones alérgicas o intolerancias alimentarias derivadas de la omisión de esta lectura por parte del usuario.



CLÁUSULA QUINTA: EXONERACIÓN POR MALOS REGISTROS, ERRORES O SUPLANTACIÓN

Al diligenciar el formulario de captación comercial titulado "*Lleva Cremavena® a tu Negocio*" en el sitio web <https://www.avenareina.com/>, el usuario asume la responsabilidad exclusiva sobre los datos suministrados.

1. El usuario garantiza bajo la gravedad de juramento que los datos de contacto (nombre, teléfono, barrio, ciudad y tipo de establecimiento) son reales, exactos y vigentes, y que ostenta la representación legal o autorización comercial para vincular a dicho negocio.
2. REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. queda completamente libre de toda responsabilidad por registros erróneos, números telefónicos falsos o equivocados, correos electrónicos inactivos o por la suplantación de identidad de establecimientos comerciales reales efectuada por terceros malintencionados a través de este portal web.

CLÁUSULA SEXTA: MODIFICACIÓN UNILATERAL DEL SITIO Y LOS TÉRMINOS

REINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar, restringir o eliminar en cualquier momento, de forma unilateral y sin previo aviso, la interfaz, los contenidos, las imágenes, la formulación informada en la web, los precios referenciales de distribución y los presentes Términos y Condiciones en <https://www.avenareina.com/>. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente este documento para mantenerse informado de los cambios.

CLÁUSULA SÉPTIMA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La interpretación, ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones se rigen de manera estricta por la legislación comercial, civil y de protección al consumidor de la República de Colombia. Cualquier reclamación, conflicto o diferencia jurídica que surja entre las partes derivada del uso del sitio web <https://www.avenareina.com/> deberá ser tramitada y resuelta ante los jueces ordinarios de la República de



Colombia, fijándose como fuero territorial y domicilio contractual exclusivo la ciudad de Bucaramanga, Santander.